

Zmluva č.

esmiti/2020003

o poskytovaní služby esmiti MONITOR, ANPR, NVR, IoT, ENVIRO, SMART CITY uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva)

## I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ (dodávateľ, zhotoviteľ):		Zákazník (odberateľ, objednávateľ):	
Názov:	esmiti s.r.o.	Názov / Priezvisko a meno:	Obec Tarnov
Sídlo:	Slovenská 1, 085 01 Bardejov	Sídlo / Trvalé bydlisko:	Tarnov 6, 086 01
		Číslo OP:	
		Dátum narodenia:	
		Adresa na doručovanie:	
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	Právna forma:	Právnická osoba
Registovaný:	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 34668/P	Registovaný:	
Štatutárny zástupca:	Ing. Ján Dubovecký, konateľ Bc. Andrej Holováč, konateľ	Štatutárny zástupca:	Anna Kuľková, starostka obce
Telefón:		Telefón:	+421 54 479 5182
Mobil:	+421 905 346 644, +421 915 766 744	Mobil:	+421 905 621 430
E-mail:	<a href="mailto:info@esmiti.sk">info@esmiti.sk</a>	E-mail (fakturačný e-mail):	<a href="mailto:ou@tarnov.sk">ou@tarnov.sk</a>
IČO:	50 914 812	IČO:	00 322 661
DIČ:	2120519060	DIČ:	2020624738
IČ DPH:	SK2120519060	IČ DPH:	
Bankové spojenie:	Fio banka a.s., pobočka zahraničnej banky	Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN:	SK69 8330 0000 0029 0122 9469	IBAN:	SK14 5600 0000 0036 3542 5006
(ďalej len Poskytovateľ)		(ďalej len Zákazník)	

## II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany Zákazníka podľa bodu 2. tohto článku zmluvy zaväzuje zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v rámci Slovenskej republiky službu esmiti a to prostredníctvom webovej aplikácie esmiti a pripojenia Zákazníka k sieti INTERNET, zabezpečeného Zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, odplatne alebo bezodplatne podľa druhu služby zvolenej Zákazníkom 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto zmluve a Cenníku esmiti a Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platného cenníka, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, všeobecných zmluvných podmienkach (ďalej iba VZP), cenníkoch a reklamačnom poriadku, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 618/2003 Z.z. autorského zákona a obchodného zákonníka, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi a to v rozsahu:

Zvolená služba	Typ poskytovanej webovej aplikácie esmiti	Množstvo služby daného typu (ks)
<input type="checkbox"/>	esmiti CLIENT	
<input type="checkbox"/>	esmiti MONITOR	
<input type="checkbox"/>	esmiti ANPR	
<input type="checkbox"/>	esmiti NVR	
<input type="checkbox"/>	esmiti IoT	
<input type="checkbox"/>	esmiti ENVIRO	
<input checked="" type="checkbox"/>	esmiti SMART CITY	2

- Zákazník sa zaväzuje, na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť, zabezpečiť pre potreby klientskej webovej aplikácie a pre potreby Koncových zariadení pripojenie k sieti INTERNET, ktoré musí pre funkčnosť služby esmiti spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete INTERNET definované podľa článku III. bod 4 tejto zmluvy a nainštalovať kompatibilný prehliadač pre prácu s klientskou webovou aplikáciou esmiti. Pred prvým použitím webovej aplikácie sa Zákazník zaregistruje na webovej stránke <https://registracia.esmiti.sk/>, kde uvedie číslo tejto zmluvy, emailovú adresu a prístupové heslo, prípadne iné údaje požadované v registračnom formulári. Po podpise tejto zmluvy bude autorizovaný takýto účet a budú mu postupne sprístupnené jednotlivé služby v zmysle tejto zmluvy.

## III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

- Služba esmiti je poskytovaná Zákazníkom – s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať verejne na verejnom priestranstve alebo pre účely svojej podnikateľskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti.
- Informácie o poskytovaní služby
  - Lehota zriadenia služby je: 15 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
  - Miesto poskytovania služby: územie Slovenskej republiky
  - Spôsob poskytnutia: prihlásením sa na webovú aplikáciu služby
- Zákazník je oprávnený využívať svoje zaregistrované konto prostredníctvom webovej aplikácie esmiti maximálne na 2 rôznych zariadeniach v jeho vlastníctve v ľubovoľnej kombinácii (t.j. osobný počítač, notebook, tablet, smartfón) pričom v každom z týchto zariadení pri ich prvom použití a prihlásení sa do aplikácie cez prihlasovacie údaje zadáva meno používaného zariadenia zvolené Zákazníkom. Pre každé ďalšie využívanie služby esmiti sa Zákazník na svoje registrované zariadenia prihlasuje len prostredníctvom zvolených prihlasovacích údajov (užívateľské meno a heslo).
- Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete INTERNET, ktoré musí pripojenie Zákazníka spĺňať:
  - pre klientsku webovú aplikáciu služby esmiti o rýchlosti minimálne 4 Mbit/s smerom k Zákazníkovi a minimálne 1 Mbit/s smerom od Zákazníka
  - pre každé Zariadenie služby esmiti o rýchlosti minimálne 4 Mbit/s smerom k Zariadeniu a minimálne 4 Mbit/s smerom od Zariadenia

5. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia (osobný počítač, notebook, tablet, smartfón), ktoré musí zariadenie Zákazníka spĺňať, aby služba bola plne funkčná, sú nasledovné:
- pre operačný systém iOS je podporovaná verzia min. 6 a vyššie
  - pre operačný systém Android je podporovaná verzia min. 6.0 a vyššie
  - pre operačný systém Microsoft Windows je podporovaná verzia min. 10 a vyššie

#### IV. CENA

1. Výška odplaty pre jednotlivé druhy poskytovaných služieb esmiti ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v cenníku služieb esmiti, ktorá bude vynásobená počtom poskytnutých služieb a / alebo koncových zariadení.
2. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet uvedený v článku I. s uvedením variabilného symbolu (variabilný symbol je číslo zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu platcu ako aj typu platenej služby. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu ani zánik nároku na úhradu platby.
3. Za deň úhrady platby sa považuje deň, kedy bola platba Zákazníka pripísaná na bankový účet Poskytovateľa a bola riadne identifikovaná podľa bodu 2 tohto článku.
4. V prípade, ak Zákazník nesprávne uvedie variabilný symbol platby alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal Zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby Zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a Zákazník má u Poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí. Vrátanie platby aj čiastočne, priradenie platby bez uvedenia správnych identifikačných údajov alebo akýkoľvek úkon spojený s identifikáciou platby a jej priradením bude spoplatnený za každú takúto platbu jednotlivo v zmysle platného cenníka esmiti.
5. Zúčtovacie obdobie je totožné s predplatným obdobím a je ním jeden kalendárny mesiac.
6. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. V prípade, že Zákazník nedostane faktúru do 15. dňa v mesiaci, zaväzuje sa túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi.
7. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručенú dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa.
8. Zákazník má všetky faktúry za obdobie od aktuálneho roka-1 do aktuálneho obdobia, dostupné prostredníctvom klientskej webovej aplikácie.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho časti z dôvodu nevyužívania služby. V prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné.
10. V prípade poškodenia, straty, nefunkčnosti Koncového zariadenia a nesplnenia bodu 2. článku II. sa Zákazník zaväzuje uhradiť všetky poplatky za služby a za opravu, výmenu, montáž, demontáž prípadne iné poplatky súvisiace s daním služby a Koncových zariadení do prevádzky schopného stavu. Ak tak neurobí, nie je to dôvod na zľavu alebo pozastavenie fakturácie služby podľa tejto zmluvy a nepovažuje sa to za reklamáciu nefunkčného stavu.

#### V. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zákazník v zmysle § 11 zákona č. 122/2013Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje týmto Poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré Poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve a to v rozsahu názov, meno, priezvisko, titul, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo Zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov vrátane zasielania informácií o zvyhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách ako zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov a to na dobu neurčitú, pričom Zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

#### VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

1. Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy uvedených v tomto článku zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke Poskytovateľa ako aj súčasťou registračného formulára poskytovanej služby, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy a súhlasí s nimi.  
Sú to nasledovné prílohy:
  - a) VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY esmiti (VZP)
  - b) CENNÍK esmiti

#### VII. UDELENIE LICENCIE

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený v súlade so zákonom č.618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s ním v znení neskorších predpisov, uzatvoriť túto zmluvu a udeliť Zákazníkovi súhlas na použitie webovej aplikácie esmiti (ďalej len licencia) za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie webovej aplikácie esmiti v rozsahu a spôsobom uvedenom v tejto zmluve za účelom umožnenia nerušeného využívania webovej aplikácie esmiti Zákazníkom po dobu trvania tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú licenciu.
4. Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva podľa bodu 1. a 2. tohto článku na tretiu osobu.
5. Zákazník nie je oprávnený webovú aplikáciu esmiti meniť či upravovať a nie je oprávnený webovú aplikáciu esmiti poskytovať tretej osobe.
6. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom alebo touto zmluvou Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa od tejto zmluvy.

#### VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb poskytovaných podľa cenníka sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP esmiti.
2. Podľa dohody zmluvných strán sa tento vzťah riadi v zmysle ustanovenia § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka.
3. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.

4. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
5. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb podľa tej to zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy Poskytovateľom.
6. Zákazník berie na vedomie, že pre správnu funkčnosť služby esmiti musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti INTERNET podľa článku III. bod 4. a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti INTERNET, ktoré by blokovali prenos dát potrebných pre poskytovanie služby, ako aj minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia podľa článku III. bodu 5. tejto zmluvy. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie Zákazníka tieto parametre nespĺňa, taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia sieti INTERNET a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené nevhodnosťou Koncového zariadenia vo vlastníctve Zákazníka, prípadne poškodeného alebo chýbajúceho Koncového zariadenia.
7. Zákazník je oprávnený službu využívať len na území Slovenskej republiky.
8. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej lehote aj bez uvedenia dôvodu.
9. Zmenou adresy alebo faktického pobytu Zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu na miesto, kde technicky nie je možné poskytovať službu esmiti v plnej kvalite, je povinný ukončiť zmluvu spôsobom uvedeným vo VZP.
10. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.

#### IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu možno meniť iba písomnou dohodou zmluvných strán okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP esmiti stanovený iný spôsob.
3. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom výtlačku.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami alebo nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom portáli zákazníka v požadovanom formáte, ak si to zákonné normy vyžadujú.

Poskytovateľ (pečiatka a podpis):

Zákazník (pečiatka a podpis):