

Obchodné podmienky združenej dodávky zemného plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti a malých podnikov

Účinné od 1.1.2020

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu („**VOP**“) sa vzťahujú na dodávku plynu od spoločnosti MET Slovakia, a.s., so sídlom Rajská 7, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 („**METSK**“) koncovým odberateľom plynu na strane druhej.
- 1.2 VOP sa nevzťahujú na dodávku plynu pre domácnosti, ani na dodávky plynu odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou vo všetkých odberných miestach odberateľa najviac 100 MWh za predchádzajúci rok (tzv. malé podniky). Tieto VOP sa vydávajú v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení, so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a ďalšími súvisiacimi záväznými predpismi.
- 1.3 Zemným plynom alebo plynom v zmysle týchto VOP sa rozumie zemný plyn podľa legislatívy v oblasti energetiky, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 1.4 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v čl. 2 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky, a ak legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, budú mať prednosť pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.
- 1.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2020 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzatvorené po tomto dni.

2 Definície pojmov

2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:

- “**DMM**” je maximálne množstvo plynu, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve a ktoré je odberateľ oprávnený odobrať podľa zmluvy v príslušnom OM v ktorýkoľvek plynárenský deň počas obdobia dodávok;
- „**dodávateľ**“ spoločnosť METSK, ktorá disponuje licenciou na dodávku plynu;
- „**legislatíva v oblasti energetiky**“ sú príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy, najmä obchodného zákonníka, zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, pravidiel trhu s plynom, a akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
- “**obchodný zákonník**” je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- “**obdobie dodávok**” je vo vzťahu k príslušnému OM obdobie, počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať plyn odberateľovi a záväzok odberateľa odoberať plyn od dodávateľa, v oboch prípadoch v súlade s ustanoveniami s prílohu č. 1 zmluvy, s prihliadnutím na jeho prípadnú úpravu podľa bodu 5.14 VOP;

“objemová jednotka”	je množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m ³ ;
“obchodná jednotka”	je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 0,001 MWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením;
“OM”	je miesto alebo miesta (podľa kontextu) odberu plynu odberateľa vybavené určeným meradlom a pripojené na distribučnú sieť, ktorého (ktorých) bližšie špecifikácie sú uvedené v prílohe č. 1 zmluvy;
„odberateľ“	koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa plynu v domácnosti ani malým podnikom, t.j. koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu viac ako 100 MWh za predchádzajúci rok; odberatelia plynu sa členia na odberateľov plynu (i) kategórie maloodber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve do 641,4 MWh (ďalej len „ M “), (ii) kategórie stredný odber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve od 641,4 MWh do 4 000 MWh (ďalej len „ S “) a (iii) kategórie veľký odber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve od 4 000 MWh (ďalej len „ V “);
“PDS”	prevádzkovateľ distribučnej siete oprávnený na distribúciu plynu do OM;
“PPS”	prevádzkovateľ prepravnej siete oprávnený vykonávať prepravu plynu na území SR;
“PP PDS”	je prevádzkový poriadok PDS v platnom a účinnom znení, ktorý upravuje podmienky prevádzky PDS, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
“pracovný deň”	je deň okrem soboty alebo nedele alebo iného dňa, ktorý je v Slovenskej republike dňom pracovného pokoja;
“pravidlá trhu s plynom”	je vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v znení neskorších predpisov;
“TP PDS”	sú technické podmienky PDS v platnom a účinnom znení, ktoré zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete;
“ÚRSO”	je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
“vyhodnocovací rok”	je obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ktoré začína plynúť dňom, kedy dodávateľ začne dodávať plyn v súlade so zmluvou, maximálne však do konca účinnosti zmluvy, za ktoré dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému ZM;
“zákon o energetike”	je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
“zákon o spotrebnej dani”	je zákon č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu, v znení neskorších predpisov;
“záväzné predpisy”	sú PP PDS, TP PDS, prevádzkový poriadok PPS, prípadne iné predpisy PDS alebo PPS, ktoré sú záväzné pre účastníkov trhu s plynom;
“ZM”	je zmluvné množstvo plynu, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre príslušné OM v prílohe č. 1 k zmluve ako množstvo plynu, ktoré sa počas vyhodnocovacieho roka odberateľ predpokladá počas trvania zmluvy odobrať a dodávateľ sa zaväzuje pre odberateľa zabezpečiť;
„zmluva“	je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom, ktorou sa dodávateľ zaväzuje dodávať plyn odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do OM odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;

„**zmluvná cena**“ je cena, ktorú je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za plnenie predmetu zmluvy v súlade so zmluvou a článkom 8 VOP;

„**zmluvné strany**“ sú dodávateľ spoločne s odberateľom;

2.2 Ak kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v legislatíve v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisoch budú mať význam, ktorý im pripisuje legislatíva v oblasti energetiky a/alebo záväzné predpisy.

3 Uzavretie zmluvy

3.1 Pred uzavretím zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa plynu v kategórii malé podniky, na účely zmluvy a týchto VOP sa považuje za koncového odberateľa plynu, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou dodávateľa skúmať postavenie odberateľa z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä:

- v sídle dodávateľa za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, a to na podnet odberateľa alebo dodávateľa, alebo
- v sídle odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa, ak si odberateľ návštevu dodávateľa vyžiadal, alebo
- záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy.

3.3 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto VOP. Odberateľ dostane VOP najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na odchýlnych dojednaniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

3.4 VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe², sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

3.5 Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.³

3.6 Osoba odlišná od odberateľa je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.

3.7 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť zmluvu. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia, je odberateľ plynu povinný iniciatívne pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a odberateľ má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti. Pre vylúčenie pochybností, platí, že dodávateľ iniciatívne nezisťuje pri podpise zmluvy či odberateľ je oprávneným subjektom voči OM. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.

3.8 Odberateľ je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom plynu

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

³ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

(tak aby dodávateľ bol oprávnený dodávať plyn do OM ku dňu začiatku obdobia dodávok), zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa.

- 3.9 V prípade ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností odberateľa uvedených v predchádzajúcom bode nedôjde k platnému uzatvoreniu zmluvy, resp. k dodávkam plynu ku začiatku obdobia dodávok v zmysle prílohy č. 1 zmluvy, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5,00 EUR za každú MWh ZM za obdobia dodávky⁴.
- 3.10 Dojednaní o zmluvnej pokute podľa predchádzajúceho bodu nevyklučuje oprávnenie požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.
- 3.11 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje dodávateľ združenú dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu, ak má takéto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom. Porušenie tohto bodu VOP zo strany odberateľa znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.
- 3.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu za predpokladu, že odberateľ je osoba voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov alebo ak odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti, resp. súhlas vlastníka odberného plynového zariadenia.
- 3.13 Odberateľ potvrdzuje, že bol dodávateľom poučený o priznaní štatútu malého podniku a odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je odberateľom kategórie malý podnik, t.j. so spotrebou vo všetkých odberných miestach odberateľa najviac 100 MWh za predchádzajúci rok, resp. v zmysle podmienok uvedených v príslušnom cenovom rozhodnutí ÚRSO v prospech dodávateľa. V prípade, že sa dodatočne preukáže opak, dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody s tým súvisiace.
- 3.14 Ak je odberateľ v nepretržitom zmluvnom vzťahu s dodávateľom viac ako 2 (dve) zúčtovacie obdobia (spolu viac ako 24 mesiacov) a v prípade, že v roku t spĺňa podmienky na pridelenie sadzby malý podnik z dôvodu splnenia podmienok v roku t-2, je povinný vyplniť a doručiť dodávateľovi tlačivo (čestné vyhlásenie), ktoré je na webovom sídle dodávateľa, a to za účelom pridelenia štatútu malý podnik..

4 Predmet zmluvy

- 4.1 Predmetom zmluvy je predaj a dodávka dohodnutých množstiev zemného plynu dodávateľom počas dohodnutého obdobia dodávok a ich následný nákup a odber odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, pričom spolu s dodávkou plynu sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť:
- 4.1.1 prepravu a distribúciu plynu potrebnú na dodávku plynu v rozsahu ZM do príslušných OM, vrátane súvisiacich služieb;
- 4.1.2 prevzatie zodpovednosti za odchýlku v distribučnej sieti podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov;
- 4.1.3 bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu do OM, a to v kvalite, ktorú predpisujú TP PDS.

⁴ V prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa v tomto prípade za ZM považuje množstvo plynu dodaného akoby bola zmluva uzatvorená na dobu určitú troch (3) rokov

- 4.2 Dodávka a odber plynu vrátane jeho prepravy a distribúcie sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch, ktoré sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami zmluvy/VOP a kogentnými ustanoveniami legislatívy v oblasti energetiky, prednostne sa uplatnia ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky.
- 4.3 Závazok dodávateľa dodávať plyn je podmienený nasledovnými podmienkami:
- 4.3.1 odberné plynové zariadenie je pripojené do distribučnej siete v súlade s TP PDS a v súlade s platnými právnymi predpismi a OM je vybavené určeným meradlom; a
- 4.3.2 distribučná kapacita a prepravná kapacita potrebná na splnenie záväzku dodávateľa podľa zmluvy je k dispozícii od prevádzkovateľov príslušných sietí v rozsahu dohodnutej ZM do príslušného OM.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje:
- 4.4.1 odobrať zemný plyn v súlade so zmluvou, VOP, platnými právnymi predpismi a zabezpečiť, aby jeho odberné plynové zariadenie neovplyvňovalo kvalitu dodávaného plynu;
- 4.4.2 zaplatiť dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa zmluvy, VOP a platných právnych predpisov;
- 4.4.3 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do OM uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa počas obdobia dodávok, ak sa s dodávateľom nedohodol inak.
- 4.5 V prípade ak odberateľ počas obdobia dodávok zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi. V takomto prípade sa predĺži trvanie zmluvy/obdobie dodávok (vo vzťahu k novému OM) o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ nedohodne s odberateľom alebo novým dodávateľom plynu inak.

5 ZM, DMM a obdobie dodávok

- 5.1 Odberateľ sa zaväzuje počas obdobia dodávok v (každom) OM odoberať ZM v množstvách a v štruktúre dohodnutých v prílohe č. 1 zmluvy, čo zahŕňa povinnosť:
- (i) odobrať dohodnuté ZM v súlade so zmluvou a zároveň
- (ii) neodobrať v príslušnom OM v ktoromkoľvek plynárenskom dni plyn v rozsahu viac ako DMM (v prípade S a V).
- 5.2 Ak zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ je povinný počas obdobia dodávok odobrať najmenej 80% ZM a najviac 120% ZM.
- 5.3 V prípade, že odberateľ kedykoľvek počas obdobia dodávok potrebuje pre príslušné OM dodatočné množstvá presahujúce dojednané ZM, môže písomne požiadať dodávateľa o také zvýšenie, najneskôr však 60 dní pred dňom, od ktorého odberateľ požaduje zvýšenie ZM v príslušnom OM. Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o zvýšení príslušného ZM. V prípade dosiahnutia dohody o zvýšení ZM zmluvné strany uzavrujú bez zbytočného odkladu dodatok k zmluve. Rovnako hodnoty DMM sú záväzné pre zmluvné strany, pričom odberateľ je oprávnený písomne požiadať dodávateľa o zvýšenie DMM, najneskôr však 60 dní pred dňom, od ktorého odberateľ požaduje zvýšenie DMM v príslušnom OM.
- 5.4 Ak odberateľ nespĺní svoj záväzok podľa odseku 5.1, zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi príslušné platby/zmluvné pokuty vypočítané nižšie.

Nároky dodávateľa pri nedodržaní ZM

- 5.5 Cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku od dohodnutých zmluvných množstiev („P“), ktorá slúži na vyhodnotenie tolerančných pásiem podľa zmluvy za príslušný vyhodnocovací rok (prepočítaných podľa váh uvedených v prílohe č. 1 zmluvy), sa stanoví podľa nasledujúceho vzorca:

$$P = PO \times K \quad [\text{EUR/MWh}], \text{ kde } PO = \text{zmluvná cena} \quad [\text{EUR/MWh}], K = 1,45 \quad [\text{EUR/MWh}]$$

Koeficient K predstavuje dodatočné náklady na zabezpečenie nákupu resp. predaja zemného plynu nad hodnotu a pod hodnotou tolerančnej odchýlky

- 5.6 V prípade, že odberateľ v priebehu vyhodnocovacieho roka odoberie menej ako ZM znížené o spodnú tolerančnú odchýlku (prepočítané pre každý mesiac podľa váh uvedených v prílohe č. 1 zmluvy), dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi hodnotu dodávky takto neodobratého plynu. Maximálna výška uvedenej hodnoty sa určí ako súčin ceny za plyn v EUR/MWh (ako je definovaná v zmluve) a rozdielu medzi ZM zníženým o spodnú tolerančnú odchýlku (prepočítané podľa váh uvedených v prílohe č. 1 zmluvy alebo podľa typového diagramu odberu) a skutočne odobratým množstvom plynu (t.j. množstvom plynu skutočne nameraným na príslušnom OM a poskytnutým dodávateľovi PDS alebo množstvom plynu inak určeným na príslušnom OM v súlade legislatívou v oblasti energetiky). V prípade, že výsledok výpočtu podľa tohto bodu je záporný, platba podľa tohto bodu je 0 Eur.

Bez obmedzenia vyššie uvedeného, ak kedykoľvek v priebehu obdobia dodávok odberateľ počas príslušného plynárenského dňa odberu („D“) v príslušnom OM odoberie množstvo plynu, ktoré je nižšie ako 0,97 násobok množstva plynu odobratého odberateľom v rovnakom OM počas plynárenského dňa bezprostredne predchádzajúceho plynárenský deň D („D-1“), dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi platbu za nedodržanie plynulosti dodávky plynu v predmetnom OM, ktorej maximálna výška pre plynárenský deň D sa určí ako súčin ceny P za príslušný mesiac a absolútnej hodnoty rozdielu medzi skutočne odobratým množstvom plynu počas plynárenského dňa D-1 a skutočne odobratým množstvom plynu počas plynárenského dňa D.

- 5.7 V prípade, že odberateľ v priebehu vyhodnocovacieho roka a za príslušné vyúčtovacie obdobie odoberie viac ako ZM zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku (prepočítané pre každý mesiac podľa váh uvedených v prílohe č. 1 zmluvy), dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi (popri cene za plyn v EUR/MWh (ako je definovaná v zmluve) zvýšenú platbu za dodávku takto nadmerne odobratého plynu. Maximálna výška uvedenej platby sa určí ako súčin ceny P za príslušný mesiac a rozdielu medzi skutočne odobratým množstvom plynu a ZM zvýšeným o hornú tolerančnú odchýlku (prepočítané podľa váh uvedených v prílohe č. 1 zmluvy). V prípade, že výsledok výpočtu podľa tohto bodu je záporný, platba podľa tohto bodu je 0 Eur.

Bez obmedzenia vyššie uvedeného, ak kedykoľvek v priebehu obdobia dodávok odberateľ počas plynárenského dňa D v príslušnom OM odoberie množstvo plynu, ktoré je vyššie ako 1,03 násobok množstva plynu odobratého odberateľom v rovnakom OM počas plynárenského dňa D-1, dodávateľ bude oprávnený účtovať odberateľovi a odberateľ bude v takom prípade povinný uhradiť dodávateľovi platbu za nedodržanie plynulosti dodávky plynu v predmetnom OM, ktorej maximálna výška pre plynárenský deň D sa určí ako súčin ceny P za príslušný mesiac a absolútnej hodnoty rozdielu medzi skutočne odobratým množstvom plynu počas plynárenského dňa D a skutočne odobratým množstvom plynu počas plynárenského dňa D-1.

- 5.8 Ak odberateľ odoberie počas vyhodnocovacieho roka plyn v objeme presahujúcom hornú hranicu ročnej spotreby zemného plynu uvedenú pri príslušnej odberovej skupine podľa aktuálneho PP PDS, ktorá hranica a odberová skupina sa vzťahujú na OM na základe ZM, odberateľ bude povinný na požiadanie a bez zbytočného odkladu zaplatiť dodávateľovi sumu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti s takýmto zvýšeným odberom plynu (z titulu zvýšených platieb za distribúciu alebo prepravu plynu, prípadne iných poplatkov alebo úhrad účtovaných PDS a/alebo PPS dodávateľovi v súlade s príslušnými predpismi).

Nedodržanie DMM

- 5.9 Ak z dôvodu prekročenia DMM vznikne dodávateľovi povinnosť uhradiť poplatok voči PDS alebo PPS, odberateľ sa zaväzuje dodávateľovi nahradiť všetky náklady (predovšetkým prípadný poplatok PDS a PPS), ktoré mu vznikli z dôvodu prekročenia DMM, predovšetkým sadzbu v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre obdobie dodávok uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
- 5.10 Ak odberateľ v ktoromkoľvek plynárenskom dni odoberie množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve, zaplatí za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom a vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného cenového rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do OM.
- 5.11 Pokiaľ nie je stanovené inak, platby podľa tohto článku VOP sú uvádzané bez DPH, prípadne iných aplikovateľných daní.

Všeobecne

- 5.12 ZM dohodnuté v zmluve je vyjadrené v obchodnej jednotke (MWh, resp. kWh). DMM dohodnuté v zmluve je vyjadrené v objemovej jednotke (m³).
- 5.13 Odberateľ bude informovať dodávateľa o ZM a DMM (ak sa uplatňuje), ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušný vyhodnocovací rok) odoberať, a to najneskôr pri podpise zmluvy, a potom pre každý nadchádzajúci vyhodnocovací rok, a to prostredníctvom oznámenia doručeného dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok plynu podľa zmluvy, resp. pre každý nadchádzajúci vyhodnocovací rok najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho vyhodnocovacieho roka. V prípade že odberateľ neposkytne žiadne údaje o ZM a DMM (ak sa uplatňuje) ohľadne prvého vyhodnocovacieho obdobia, ZM a DMM (ak sa uplatňuje) pre prvé vyhodnocovacie obdobie bude určené na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že odberateľ neposkytne žiadne údaje o ZM a DMM (ak sa uplatňuje) ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) vyhodnocovacieho roka, sa za ZM a DMM (ak sa uplatňuje) pre druhý (alebo ďalší) vyhodnocovací rok budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
- 5.14 V záujme spoľahlivého a efektívneho zabezpečenia dodávok plynu v celom rozsahu príslušného ZM, dodávateľ bude postupovať vždy v súlade s aktuálne platnou a účinnou legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi, predovšetkým príslušnými ustanoveniami týkajúcimi sa objednávaní a dohodnutej prepravnej a distribučnej kapacity (vrátane súvisiacich lehôt) a prevzatia zodpovednosti za odchýlku prostredníctvom aktuálne platných krátkodobých, ročných, prípadne dlhodobých štandardizovaných zmluvných vzťahov s PPS a PDS (podľa toho, čo je aplikovateľné s ohľadom na dohodnuté ZM, obdobie dodávok a súvisiacu sezonalitu), ako aj štandardu bezpečnosti dodávok plynu a predchádzania krízovým situáciám v energetike.
- 5.15 V prípade, že v dôsledku implementácie predpisov EÚ týkajúcich sa vyššie uvedených povinností dodávateľa alebo z iných objektívnych dôvodov kedykoľvek počas obdobia dodávok dôjde k zmene sezonality spadajúcej do pôsobnosti ÚRSO, najmä k zavedeniu alebo k zmene definície príslušného plynárenského roka v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, alebo k zmene jej uplatňovania zo strany PPS alebo PDS, dodávateľ bez zbytočného odkladu vhodne upovedomí odberateľa o tejto skutočnosti (vrátane prípadného oznámenia na webovom sídle dodávateľa a/alebo odkazu na webové sídla ÚRSO, PPS a/alebo PDS, podľa okolností). Pokiaľ sa uvedená zmena bude týkať dohodnutého obdobia dodávok, ak sa strany nedohodnú inak alebo ak kogentné predpisy neurčia inak, dodávateľ bude oprávnený upraviť obdobie dodávok tak, že obdobie dodávok skončí k príslušnému dňu určenému v súlade s predmetnou zmenou, najneskôr však k poslednému dňu celého plynárenského roka (v zmysle úpravy štandardnej ročnej kapacity uplatňovanej PPS alebo PDS a v súlade s legislatívou v oblasti energetiky, najmä definíciou plynárenského roka vyplývajúcou z takej implementácie, po uplynutí príslušných prechodných období a ustanovení).
- 5.16 V prípade, že v rámci vyššie uvedenej implementácie predpisov EÚ dôjde zároveň k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO, zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami zmluvy a VOP.

6 Čas a miesto dodania

- 6.1 Závazok dodávateľa dodať plyn je splnený v momente, keď má odberateľ možnosť dodaný plyn odobrať. Plyn sa bude považovať za odobratý v momente prechodu cez plynové odberné zariadenie, ktoré oddeľuje PDS od OM.
- 6.2 Prechod zodpovednosti za škodu a vlastníctvo dodaného plynu prechádzajú na odberateľa v momente prechodu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu PDS od odberného plynového zariadenia.
- 6.3 Miestom dodania je OM definované v prílohe č. 1 k zmluve.

7 Nominácie (v prípade S a V)

- 7.1 Odberateľ je povinný poskytovať dodávateľovi hlásenie o predpokladanom odbere plynu podľa zmluvy na každý plynárenský deň pre (každé) OM (tzv. nominácia v zmysle záväzných predpisov), formou:
- 7.1.1 predbežnej mesačnej nominácie, ktorú predloží najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa nominácia týka; alebo
- 7.1.2 predbežnej týždennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 9. hodiny predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa nominácia týka; alebo
- 7.1.3 dennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 10. hodiny dňa, ktorý predchádza plynárenskému dňu, na ktorý sa nominuje.
- 7.2 Nominácia odberateľa pre OM nesmie prekročiť DMM.
- 7.3 V prípade, že odberateľ nepredloží pre OM dennú nomináciu, záväznou pre obe zmluvné strany budú údaje predložené v poslednej týždennej nominácii. Ak odberateľ nepredloží dennú ani týždennú nomináciu, stanú sa záväznými údaje z mesačnej nominácie. Ak odberateľ nepredloží ani mesačnú nomináciu, má sa za to, že v daný plynárenský deň odberateľ nominuje a plánuje odobrať v príslušnom OM príslušný denný podiel (1/31, 1/30, 1/29 alebo 1/28, podľa počtu kalendárnych dní predmetného kalendárneho mesiaca) z percentuálneho podielu ZM pripadajúceho na predmetný kalendárny mesiac podľa váh uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 7.4 Nominácia pre OM obsahuje:
- 7.4.1 množstvo plynu v m³, ktoré odberateľ predpokladá odobrať od dodávateľa podľa zmluvy v nasledovnom rozsahu:
- (i) v prípade mesačnej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom mesiaci,
 - (ii) v prípade týždennej nominácie, množstvá plynu na každý plynárenský deň začínajúci v nasledujúcom kalendárnom týždni,
 - (iii) v prípade dennej nominácie, množstvá plynu na plynárenský deň nasledujúci po dni, v ktorý sa nominácia predložila;
- 7.4.2 obdobie, t.j. plynárenský deň, počas ktorého má byť predpokladané množstvo plynu dodané do príslušného OM SO;
- 7.4.3 identifikačné údaje odberateľa (číslo OM, obchodné meno odberateľa, sídlo, telefónne číslo).
- 7.5 Odberateľ poskytuje dodávateľovi údaje o nominácii prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu dodávateľa nominacie@met.com, zaslaním vyplneného formuláru mesačnej, týždennej, resp. dennej nominácie. Formu formulára zašle dodávateľ odberateľovi pred začatím obdobia dodávok v elektronickej podobe. V prípade zlyhania spôsobu e-mailovej komunikácie je odberateľ oprávnený zaslať nomináciu faxom na faxové číslo (+421) 2 32 199 098. V prípade, ak zlyhá aj faxová komunikácia, dodávateľ postupuje podľa bodu 7.3.

7.6 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť nomináciu vtedy, keď mu zodpovedajúcu nomináciu dennej distribúcie plynu odmietne PDS. Dodávateľ je oprávnený vykonať úpravu dennej nominácie vždy vtedy, keď jej úpravu urobí PDS v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a/alebo záväzných predpisov.

8 Zmluvná cena

8.1 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku plynu do OM dohodnutú zmluvnú cenu, ktorá pozostáva z:

- (i) ceny za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá priamo v zmluve (ďalej len „**Cena plynu**“). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Cena plynu pozostáva z dvoch zložiek, a to z:
 - fixný mesačný poplatok, ktorý je určený ako fixná mesačná platba za (1) jedno OM (v EUR/mesiac) a
 - vlastnej ceny za dodaný plyn spolu s platbou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je vypočítaná ako súčin ceny za jednu jednotku energie v MWh a množstva plynu dodaného dodávateľom odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom jednotková cena pre prvý vyhodnocovací rok je dojednaná v zmluve a pre druhý a každý ďalší vyhodnocovací rok sa určí podľa bodu 8.4 týchto VOP.
- (ii) ceny za distribúciu plynu a ceny za prepravu plynu, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a PDS, respektíve PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu vstup Veľké Kapušany, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v zmluve;
- (iii) ceny za služby súvisiace so skladovaním (ak sa uplatňuje),
- (iv) ostatných zložiek ceny vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.2 V prípade, ak dodávka plynu podľa zmluvy bude v čase jeho dodania podliehať spotrebnej alebo inej aplikovateľnej dani, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, okrem prípadu ak odberateľ predloží originál alebo notárom overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ktoré vydal príslušný colný úrad (kópia vydaná pre dodávateľa plynu). Ak je odberateľ držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane, musí ho predložiť dodávateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom obdobia dodávky zemného plynu nezaťaženej spotrebnou daňou. Ak je odberateľ platiteľom dane zo zemného plynu (t.j. ak odberateľ plyn odoberá za účelom ďalšieho predaja), potom je odberateľ v zmysle zákona o spotrebnej dani povinný predložiť doklad (osvedčenie) o jeho registrácii ako platiteľa dane zo zemného plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu. Odberateľ sa zaväzuje informovať dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré by mohli ovplyvniť jeho povinnosť platiť spotrebnú daň z plynu v zmysle zákona o spotrebnej dani.

8.3 Okrem zmluvnej ceny odberateľ zaplatí dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností odberateľa, odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa zmluvy v zmysle legislatívy v oblasti energetiky,

záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných pravidiel pre trh s plynom, ako aj iné platby účtované dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí).

- 8.4 Ak sa zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov alebo ak sa zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, alebo dôjde k predĺženiu zmluvy podľa bodu 16.1, Cena plynu sa stanoví na základe platného a účinného cenníka pre M zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a to v čase dodávky plynu.
- 8.5 Zmena cenníka dodávateľa s názvom „*cenník plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie pre dodávky zemného plynu Maloodber*“ sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa.

9 Platobné a fakturačné podmienky

- 9.1 Odberateľ je povinný na základe faktúry dodávateľa uhradiť za združenú dodávku plynu do OM dohodnutú zmluvnú cenu a ostatné platby, ktoré sa stanú splatné na základe zmluvy, v súlade s podmienkami uvedenými v tomto článku VOP.
- 9.2 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“).

Platobný kalendár

- 9.3 V priebehu fakturačného obdobia odberateľ je povinný uhrádzať mesačné zálohové platby za združenú dodávku plynu (ďalej len „**Zálohové platby**“), ktorých výšku stanoví dodávateľ v kalendári platieb (ďalej len „**Platobný kalendár**“) ako podiel z predpokladanej výšky zmluvnej ceny pripadajúci na príslušný kalendárny mesiac odberu plynu s použitím: (i) ZM a typového diagramu, ktorý dodávateľovi poskytne PDS, alebo (ii) jednej dvanástiny (1/12) ZM, a to podľa toho ako určuje zmluva (alebo ak zmluva neurčuje žiaden z uvedených spôsobov, podľa toho ako určí dodávateľ). Platobný kalendár poskytne dodávateľ odberateľovi na začiatku každého vyhodnocovacieho roka bez akéhokoľvek meškania po tom, ako PDS poskytne dodávateľovi typový diagram (alebo v prípade uplatnenia bodu (ii) predchádzajúcej vety najneskôr pred dátumom splatnosti prvej platby podľa predmetného Platobného kalendára).
- 9.4 V prípade Platobného kalendára dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Platobným kalendárom. V prípade že vyúčtovacie obdobie je jeden rok predstavuje Platobný kalendár aj plnohodnotný doklad pre účely dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane.
- 9.5 Ak zmluva neurčuje iné, platby určené v Platobnom kalendári sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia (t.j. príslušný mesiac odberu plynu).
- 9.6 Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví dodávateľ pre každý vyhodnocovací rok a všetky OM uvedené v zmluve ako rozdiel medzi zmluvnou cenou stanovenou pre vyhodnocovací rok na základe skutočne nameraného množstva plynu, alebo ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke plynu podľa typového diagramu odberu v súlade so záväznými predpismi, a celkovej sumy všetkých skutočne zaplatených platieb za vyhodnocovací rok v zmysle Platobného kalendára.
- 9.7 Dodávateľ pošle odberateľovi Vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry (ak zmluva neurčuje inak), po skončení každého vyhodnocovacieho roka ihneď po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.

Preddavková faktúra

- 9.8 Odberateľ je povinný na základe preddavkovej faktúry dodávateľa („**preddavková faktúra**“) uhradiť 100% zmluvnej ceny (ak zmluva neurčuje inak) a vypočítanej na základe ZM, ktoré má byť v príslušnom mesiaci obdobia dodávok

dodané do (všetkých) OM v súlade s prílohou č. 1 zmluvy. Dodávateľ vystaví preddavkovú faktúru za dodávky plynu uskutočnené počas kalendárneho mesiaca obdobia dodávok vždy k 20. dňu mesiaca predchádzajúceho príslušnému mesiacu odberu. Dodávateľ je oprávnený vystaviť preddavkovú faktúru za prvý mesiac obdobia dodávok najneskôr do 10. dňa mesiaca v ktorom sa dodávka realizuje.

- 9.9 Dodávateľ zašle odberateľovi Vyúčtovaciu faktúru, a to ihneď po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS (spravidla do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom mesiaci odberu), vždy však v lehote vyplývajúcej z legislatívy v oblasti energetiky. Vyúčtovacím obdobím je obdobie začínajúce prvým plynárenským dňom daného kalendárneho mesiaca a končiacie v posledný plynárenský deň (vrátane) príslušného kalendárneho mesiaca. Vyúčtovacie faktúry budú vystavené na základe množstva plynu skutočne nameraného na príslušných OM a poskytnutého dodávateľovi PDS alebo na základe množstva určeného na príslušnom OM v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.10 Vo Vyúčtovacej faktúre dodávateľ vyúčtuje sumu uhradenú odberateľom na základe príslušnej preddavkovej faktúry (a prípadne ostatné platby, ktoré sa za príslušné obdobie stanú splatné). Ak dodávateľ po vyúčtovaní podľa predchádzajúcej vety zistí, že odberateľovi vznikol nárok na zaplatenie preplatku, v prípade, že dodávka plynu na základe zmluvy pokračuje po konci účtovného obdobia, za ktoré bol takýto preplatok zistený, predmetný preplatok bude automaticky považovaný za preddavkovú platbu na plnenia zo zmluvy pre ďalší kalendárny mesiac obdobia dodávok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Odberateľ je povinný uhradiť každú (i) preddavkovú faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr pätnásty (15.) deň príslušného mesiaca odberu, a (ii) vyúčtovaciu faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr dvadsiaty prvý (21.) kalendárny deň mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po mesiaci dodávok. Odberateľ je povinný za týmto účelom pri realizácii platby zohľadniť tiež výšku bankových poplatkov t.j. je povinný navýšiť uhrádzanú sumu o výšku prípadných poplatkov a zrážok tak, aby na účet dodávateľa bola pripísaná celková suma k úhrade (pokiaľ v zmysle Smernice č. 2015/2366 o platobných službách neplatí niečo iné).

Všeobecne

- 9.11 Fakturovaná suma sa zaokrúhli na dve desatinné miesta smerom nahor, ak tretia cifra za desatinnou čiarkou je rovná alebo vyššia ako 5 alebo na dve desatinné miesta smerom nadol, ak tretia cifra za desatinnou čiarkou menšia ako 5.
- 9.12 Dodané množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v MWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od dodávateľa odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s legislatívou v oblasti energetiky, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za vyhodnocovací rok vynásobené objemom dodaného plynu.
- 9.13 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu podľa PP PDS, alebo podľa odsúhlaseného stavu meradla medzi PDS a odberateľom.
- 9.14 Ak má odberateľ viac OM, môže dodávateľ vystaviť Platobný kalendár, preddavkové faktúry a Vyúčtovacie faktúry vystavením konsolidovanej faktúry pre všetky OM uvedené v zmluve.
- 9.15 Platba a fakturácia sa vykonáva v mene euro. DPH a akékoľvek prípadné dane sú splatné v mene euro.
- 9.16 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že záväzky odberateľa vyplývajúce zo zmluvy bude uhrádzať odberateľ bankovým prevodom na účet dodávateľa prostredníctvom príkazu na úhradu.
- 9.17 Všetky fakturované sumy sa budú považovať za zaplatené v čase, keď sa na bankový účet dodávateľa (ako je uvedený na prvej strane zmluvy) pripíše celá suma faktúry. Ak sa dátum splatnosti akejkoľvek pohľadávky zhoduje s dátumom, ktorý nie je pracovným dňom, splatnosť tejto pohľadávky bude na najbližší predchádzajúci pracovný deň.

- 9.18 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou odberateľa bankovým prevodom bude znášať odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet dodávateľa pripísala celá splatná suma.
- 9.19 Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému odberateľovi, dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu vypočítaný od dátumu splatnosti do správne uhradenej platby.
- 9.20 Faktúra sa vyhotovuje primárne v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané. Dodávateľ môže sprístupniť elektronicke faktúry aj jej zaslaním na e-mailovú odberateľa uvedenej v zmluve alebo inak oznámenú zo strany odberateľa, pokiaľ odberateľ neoznámí nesúhlas s takýmto postupom. Pokiaľ odberateľ trvá na zasielaní faktúry v listinnej podobe, tá sa zasiela na korešpondenčnú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, ak odberateľ písomne dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. V prípade listinnej faktúry tá je spoplatnená v zmysle aktuálne platného cenníka externých služieb zverejneného na webovom sídle dodávateľa.
- 9.21 Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov alebo ak nezodpovedá podmienkam dohodnutým v zmluve a VOP, odberateľ primerane postupuje podľa čl. 19 týchto VOP.
- 9.22 Lehota splatnosti akýchkoľvek iných platieb v zmysle zmluvy a/alebo VOP, ako napr. úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad prípadných nákladov alebo škôd, je pätnásť (15) dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry.
- 9.23 Ak dodávateľ vystaví faktúru odberateľovi v zmysle zmluvy a dodávateľovi vznikne povinnosť uhradiť akúkoľvek platbu odberateľovi v zmysle zmluvy (a to buď na základe faktúry vystavenej odberateľom, dobropisu vystaveného dodávateľom alebo iného podobného dokumentu) v čase, kým odberateľ uhradí faktúru vystavenú dodávateľom, je odberateľ povinný započítať sumu fakturovanú dodávateľom so sumou, ktorú je dodávateľ povinný odberateľovi uhradiť, a to aj v prípade, ak sa záväzok dodávateľa zatiaľ nestal splatný. Ak odberateľ nevykoná zápočet v zmysle predchádzajúcej vety, nie je dodávateľ v omeškaní a zároveň vznikne dodávateľovi oprávnenie započítať sumu, ktorú je povinný odberateľovi uhradiť (a to aj v prípade, ak sa jeho záväzok zatiaľ nestal splatný) voči ďalšej fakturovanej sume, ktorú bude povinný uhradiť odberateľ dodávateľovi; § 359 obchodného zákonníka sa nepoužije.

Dôsledky porušenia platobných a fakturačných podmienok

- 9.24 V prípade, že je odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa zmluvy alebo VOP, odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky (ECB) platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 8 percentuálnych bodov. Ak je odberateľ v omeškaní, dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určené odberateľom.
- 9.25 V popise platby odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. Úrok z omeškania sa bude počítat na základe roka, ktorý má 360 dní.
- 9.26 Ak je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou na základe zmluvy/VOP (vrátane platby akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania a náhrady škody) o viac ako (1) pracovný deň, dodávateľ je oprávnený:
- (i) poslať odberateľovi upomienku s výzvou na zaplatenie dlžnej sumy do (1) pracovného dňa, alebo v lehote podľa upomienky, a to e-mailom na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve a/alebo písomne na adresu odberateľa uvedenú na prvej strane zmluvy. Dodávateľ je oprávnený posilať upomienku opakovane, ak dlžná suma nie je uhradená v dodatočnej lehote a účtovať poplatok za vydanie každej takejto upomienky vo výške podľa aktuálneho cenníka externých služieb dodávateľa zverejneného na webovom sídle dodávateľa, a/alebo

- (ii) požadovať predčasnú platbu vo výške dvoch priemerných mesačných platieb, ktoré by inak boli splatné počas dvoch (2) za sebou nasledujúcich mesiacov po mesiaci, v ktorom nastalo nesplnenie platobných povinností.

9.27 V prípade nesplnenia akýchkoľvek platobných povinností odberateľa, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode, je dodávateľ oprávnený:

- (i) prerušiť dodávky plynu na náklady odberateľa, a/alebo
- (ii) odstúpiť od Zmluvy.

9.28 Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s predchádzajúcim bodom, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm odberateľa dodávateľovi (okrem iných vrátane akejkoľvek predčasnej platby požadovanej dodávateľom podľa bodu 9.26 písm. (ii) týchto VOP) a náhradou všetkých (prípadných) škôd dodávateľa odberateľom.

9.29 Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti podľa zmluvy/VOP znamená podstatné porušenie povinností odberateľa podľa zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť.

10 Meranie množstva plynu a preskúšanie meradla

10.1 Odberateľ je povinný v súlade so záväznými predpismi:

- (i) umožniť PDS (alebo poverenej osobe) namontovať na OM meradlo plynu,
- (ii) umožniť PDS (alebo poverenej osobe) a dodávateľovi na ich požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, plynovému odberovému zariadeniu a hlavnému uzáveru plynu, predovšetkým na účely odčítania a kontroly meradla, údržby a plnenia povinností a podmienok stanovených zmluvou/VOP alebo uplatnenia práva dodávateľa prerušiť, obmedziť alebo obnoviť dodávku plynu, a
- (iii) používať svoje plynové odberové zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.

10.2 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do meradla alebo akéhokoľvek plynového zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy meradla mohol vykonávať iba PDS.

10.3 Dodávateľ poskytuje odberateľovi na požiadanie údaje o spotrebe plynu v OM v súlade s legislatívou v oblasti energetiky.

10.4 Množstvo plynu, ktoré PDS nameria alebo inak určí a oznámi dodávateľovi v zmysle legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, sa bude považovať za dodané množstvo plynu.

10.5 Meranie množstiev sa uskutočňuje určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.

10.6 V prípade pochybnosti odberateľa o správnosti merania je odberateľ oprávnený písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie preskúšania určeného meradla. V prípade žiadosti odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa dodávateľ zaväzuje postúpiť žiadosť do PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 pracovných dní od obdržania písomnej žiadosti odberateľa. Počas preskúšania bude meranie zabezpečené náhradným určeným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom, na ktorom sa dohodne dodávateľ s PDS v zmysle PP PDS.

10.7 Žiadosť o úradné preskúšanie určeného meradla nezaväzuje odberateľa povinnosťou zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodaný plyn.

10.8 Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba nie väčšia, ako povoľuje zákon č. 157/2018 Z.z. („zákon o metrológii“), odberateľ uhradí dodávateľovi všetky náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba väčšia, ako povoľuje zákon o metrológii, v dôsledku čoho PDS

upraví množstvo plynu namerané chybným určeným meradlom o rozdiel v objeme spôsobený zistenou chybou merania v súlade s PP PDS, dodávateľ primerane upraví cenu za dodaný plyn a vystaví opravnú faktúru. V takom prípade znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla PDS.

11 Obmedzenie a prerušenie distribúcie a dodávky plynu

11.1 Dodávateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť dodávky plynu do OM bez toho, aby odberateľovi vzniklo právo na náhradu škody za okolností špecificky uvedených v platných právnych predpisoch, vrátane, nie však výhradne, nasledujúcich okolností:

11.1.1 zo strany PDS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi;

11.1.2 zo strany PPS v súlade s platnou legislatívou v oblasti energetiky alebo záväznými predpismi, ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu podľa zmluvy;

11.1.3 zo strany dodávateľa v prípade závažného porušenia platobných povinností odberateľa na základe zmluvy aj po uplynutí dodatočnej lehoty, v ktorej dodávateľ odberateľa písomne vyzval na zaplatenie tejto splatnej sumy alebo ak iným spôsobom podstatne porušuje podmienky zmluvy/VOP;

11.1.4 neoprávnený odber plynu odberateľom v zmysle legislatívy v oblasti energetiky.

11.2 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení (s výnimkou prípadov keď obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu bolo spôsobené výmenou meradla) je dodávateľ povinný písomne oznámiť odberateľovi, začiatok obmedzenia, ukončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu bez zbytočného meškania po tom, ako sa o tom dozvedel od PDS, vždy však v lehote podľa legislatívy v oblasti energetiky (ak sa uplatňuje). Odberateľ nemá právo uplatniť nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS alebo z dôvodu včasného neoznámene obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa predchádzajúcej vety.

11.3 Dodávateľ bude odberateľa písomne informovať o:

11.3.1 každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, alebo

11.3.2 každom zámere PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý by mohol ovplyvniť dodávky plynu v zmysle zmluvy,

bezodkladne po tom, čo sa dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oznámenia PDS alebo PPS.

11.4 Ak odberateľ plyn odoberie v rozpore s obmedzením alebo prerušením dodávky alebo distribúcie plynu, bude sa takýto odber považovať za neoprávnený odber plynu.

11.5 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej legislatívou v oblasti energetiky a/alebo záväznými predpismi.

11.6 V súlade s platnými právnymi predpismi, PP PDS a opatreniami vydanými na ich základe je odberateľ povinný dodržať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by OM spadalo do určitej kategórie odberu plynu) dodávateľ určí odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak odberateľ poruší obmedzujúce opatrenia, ktoré počas núdzového stavu vyhlási príslušný orgán, a množstvo skutočne odobratého

plynu prekročí denný limit stanovený obmedzujúcimi opatreniami, má dodávateľ právo požadovať náhradu škôd spôsobených takýmto porušením.

- 11.7 V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 11.8 Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie a príslušnej prílohy zmluvy.

12 Vyššia moc

- 12.1 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „**prípád vyššej moci**“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípad vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, ale nie výlučne živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynárenstve, kybernetické útoky, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu). V prípade ak ktorýkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 12.2 Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:
- 12.2.1 bezodkladne e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi a
- 12.2.2 vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípad vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
- 12.3 Dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu, ani za škody vyplývajúce z dodávok plynu odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, vrátane, nie však výhradne PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníkov plynu a dodávateľa plynu, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
- 12.4 Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
- 12.5 Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako deväťdesiat (90) dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

13 Zodpovednosť

- 13.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi žiadne škody podľa záväzných predpisov alebo legislatívy v oblasti energetiky.

- 13.2 Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v obchodnom zákonníku, zmluve a VOP.
- 13.3 Ak zmluva nestanovuje inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu zodpovedá iba za skutočnú škodu; ušlý zisk nebude predmetom náhrady škody.
- 13.4 Ak ktorákoľvek zmluvná strana spôsobí škodu druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. V prípade, že dodávateľ nedodá zemný plyn v súlade so zmluvou, sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel medzi cenou dodávky plynu vypočítanou na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkové ZM, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky plynu podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a cenou dodávky plynu určenou podľa priemernej ceny plynu na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo plynu. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu uskutočnenom v súlade legislatívou v oblasti energetiky a/alebo podmienkami zmluvy/VOP.
- 13.5 Ak uplatňovaný rozsah náhrady skutočnej škody presahuje 30.000 EUR, musí poškodená strana preukázať rozsah vzniknutej škody znaleckým posudkom nezávislého znalca z príslušného odboru tak, aby z posudku bolo možné posúdiť rozsah škody a príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a porušením povinností. Náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením znáša poškodená strana. Pokiaľ sa preukáže, že nárok poškodenej strany na náhradu škody je oprávnený, je strana povinná nahradiť škodu povinná nahradiť druhej zmluvnej strane aj nevyhnutné náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a uplatnením náhrady škody.
- 13.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom poskytnúť na požiadanie súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
- 13.7 Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky nemeraného plynu na časti odberného plynového zariadenia odberateľa.

14 Dôvernosť a osobné údaje

- 14.1 Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu neposkytnú zmluvné strany vyššie spomínané informácie tretím stranám okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníkov a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplynúť zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
- 14.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy/VOP.
- 14.3 Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou plynu (najmä súvisiacich s

distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou plynu.

15 Doručovanie

15.1 Pokiaľ tieto VOP alebo zmluva výslovne neurčuje inak, všetky potvrdenia, oznámenia alebo správy, ktoré ma zaslať jedna zmluvná strana druhej, budú v písomnej podobe doručené e-mailom, faxom, doporučeným listom alebo expresnou kuriérskou službou na adresy príjemcov uvedené v zmluve, pričom za doručené sa budú považovať:

- 15.1.1 v prípade osobného doručenia v deň ich skutočného doručenia adresátovi, čo adresát písomne potvrdí;
- 15.1.2 v prípade zaslania doporučeným listom alebo expresnou kuriérskou službou v deň skutočného doručenia, ale najneskôr v piaty (5.) pracovný deň nasledujúci po odoslaní (vyššie uvedený predpoklad sa vzťahuje aj na prípad, keď sa odosielaná písomná komunikácia vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná v dôsledku zmeny adresy adresáta, o ktorej nebol odosielateľ bezodkladne informovaný);
- 15.1.3 v prípade doručenia faxom (okrem prípadov, keď adresát okamžite namietol, že faxová správa neprešla celá, prípadne, že je nečitateľná) po tom, čo odosielateľ dostal potvrdenie alebo správu o prenose potvrdzujúcu prenos, ak bude originál odosielanej komunikácie najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Faxom nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď;
- 15.1.4 v prípade doručenia písomnej komunikácie prostredníctvom e-mailu (na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve) po potvrdení doručenia e-mailom zaslanom odosielateľovi, za predpokladu, že odosielateľ potvrdenie dostane do 15.00 v daný pracovný deň, inak sa bude oznámenie považovať za doručené v nasledujúci pracovný deň. Elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani výpoveď.

16 Trvanie a ukončenie zmluvy

16.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do skončenia obdobia dodávok v prílohe č. 1 zmluvy (čím nie je dotknutá povinnosť odberateľa riadne a včas zaplatiť dodávateľovi všetky platby ktoré sa stanú splatnými po tomto termíne na základe zmluvy, napr. na základe vyúčtovania dodávok za posledný mesiac odberu plynu). Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane najneskôr tri mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy/obdobia dodávok. Ak zmluva neuvádza dobu trvania, resp. obdobie dodávok, zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

16.2 Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená:

- 16.2.1 dohodou zmluvných strán;
- 16.2.2 odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa, ak dodávateľ odberateľovi nedodá dohodnuté množstvo plynu podľa zmluvy počas 3 za sebou nasledujúcich dní kedykoľvek počas obdobia dodávok z iného dôvodu ako prípad vyššej moci alebo obmedzenie či prerušenie dodávky zo strany dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením alebo prerušením distribúcie zemného plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy zemného plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať dodávateľovi;
- 16.2.3 odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa, ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatnej sumy, ktorú má zaplatiť dodávateľovi aj po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, v ktorej dodávateľ odberateľa písomne vyzval na zaplatenie tejto splatnej sumy; alebo v prípade neoprávneného odberu plynu zo strany odberateľa; alebo v prípade iného podstatného porušenia zmluvy alebo VOP; alebo v prípade porušenia príslušných právnych noriem zo strany odberateľa; alebo v prípade zmeny osoby vlastníka odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z OM, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiada; alebo v prípade ak dôjde k zmene osoby užívateľa odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z OM, do ktorého poskytuje dodávateľ združenú dodávku, ak o to nový užívateľ

takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa požiadajú a vlastníkom odberného plynového zariadenia s tým súhlasí; alebo v prípade ak dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného plynového zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom OM, v ktorom je k PDS pripojená iná osoba, ako vlastníkom odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto OM;

- 16.2.4 odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy, ak sa druhá zmluvná strana stane platobne neschopnou alebo neschopnou priebežne platiť svoje záväzky, prípadne, ak táto druhá zmluvná strana alebo ktorákoľvek tretia osoba dá podnet na začatie konkurzného konania, reštrukturalizáciu alebo podobné konanie, alebo ak konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie už začalo, s výnimkou ak bol taký podnet podaný alebo ak také konanie začalo bez preukázania splnenia zákonných podmienok na začatie takého konania, alebo ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnutá druhou stranou na základe zmluvy/VOP stane nepravdivou, nepresnou, neúplnou alebo zavádzajúcou a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo nie je napravená v lehote desiatich (10) dní;
- 16.2.5 odstúpení ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa bodu 12.5 týchto VOP.
- 16.3 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmluva bude ukončená ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany. Oznámenie o odstúpení musí byť doručené osobne alebo doporučené poštou druhej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať príslušné dôvody porušenia zmluvy. Ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej strane, bude zmluva ukončená aj v prípade, že okolnosti, ktoré viedli k dôvodom porušenia zmluvy už nepokračujú.
- 16.4 Ihneď po obdržaní oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľa alebo po doručení dodávateľovho oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi, sa dodávateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odpočet dodaného plynu do OM odberateľa, ktorý sa realizuje podľa legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov, a zároveň vypočítať cenu za skutočne odobrané množstvo plynu podľa tohto odpočtu.
- 16.5 Od dátumu ukončenia platnosti zmluvy dodávateľ nebude realizovať žiadne ďalšie dodávky plynu na základe zmluvy.
- 16.6 V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu do príslušného OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a distribúciu plynu do OM.
- 16.7 V prípade predčasného ukončenia zmluvy odberateľ je povinný uhradiť cenu za dodaný plyn a akékoľvek ďalšie platby vyplývajúce zo zmluvy a plniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy až do vykonania odpočtu dodaného plynu PDS na základe meradla plynu, alebo stanovenia odobratého množstva plynu inou metódou v súlade s legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi.
- 16.8 V prípade predčasného ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu na strane odberateľa je dodávateľ oprávnený:
- Uplatniť voči odberateľovi všetky náklady spojené s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom OM, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti predčasného ukončenia zmluvy do skončenia obdobia dodávok v zmysle zmluvy;
 - uplatniť voči odberateľovi sankciu za neodobratý plyn vypočítaný ako súčin ceny plynu a každej MWh neodobratého zemného plynu v množstve do výšky ZM (ak bol s odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu);
 - požadovať od odberateľa všetky poplatky a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi voči PDS a PPS v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením.
- 16.9 Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená (počas obdobia dodávok), odoberať plyn do všetkých OM od dodávateľa (pre vylúčenie pochybnosti, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany odberateľa najmä zmenou dodávateľa odberateľom pre OM pred uplynutím obdobia dodávok alebo predčasným zánikom zmluvy zo strany odberateľa). V prípade porušenia záväzku v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený odberateľovi vyúčtovať a odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté OM (OM dotknuté porušením záväzku) zmluvnú pokutu vo výške 40 % z ceny za dodávku plynu

vypočítanej ako súčin počtu dní do konca obdobia dodávok odo dňa zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa plynu, priemernej dennej spotreby na jednotlivom OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia (príp. v prípade neexistencie histórie spotreby podľa projektovanej/odhadovanej spotreby) a ceny za dodávku plynu uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení zmluvy ku dňu zániku zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa, pričom minimálna výška zmluvnej pokuty predstavuje 10.000 EUR (slovom: desať tisíc euro). Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola dodávateľom odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu plynu na danom OM.

- 16.10 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.⁵
- 16.11 Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, plnenia poskytnuté podľa zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpením od zmluvy nezaniká povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi pohľadávky uplatnené dodávateľom v zmysle zmluvy.

17 Vyhlásenia a záruky

- 17.1 Každá zo zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú pravdivé, úplné a nezávädzajúce a takými aj ostanú a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezávädzajúcom znení:
- 17.1.1 zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť zmluvu,
- 17.1.2 uzatvorenie a plnenie zmluvy neporuší žiadne zákonné ustanovenie alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa na zmluvnú stranu alebo jej riadiace dokumenty vzťahuje,
- 17.1.3 zmluvu náležite schválila a podpísala dotknutá zmluvná strana a predstavuje pre ňu platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok v nej stanovených,
- 17.1.4 počas trvania zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by konzistentné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej zmluvnej strany podľa zmluvy,
- 17.1.5 podľa najlepšieho vedomia danej zmluvnej strany v čase podpisu zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto zmluvnej strany podľa zmluvy,
- 17.1.6 získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti zmluvy,
- 17.1.7 nie je platobne neschopná, neprimerane zadlžená, ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania,
- 17.1.8 zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú zmluvnú stranu alebo brániacich takej zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulatórnych dôvodov).
- 17.2 Odberateľ prehlasuje a zaručuje sa, že Odberateľ a ani žiadna z jeho dcérskych spoločností, ani jeho riaditelia a štatutármi zástupcovia, a podľa najlepšieho vedomia Odberateľa ani žiadny zo zamestnancov, zástupcov

⁵ § 15 ods. 16 zákona o energetike

Odberateľa alebo jeho dcérskych spoločností, nie je fyzická alebo právnická osoba („Osoba“), ktorá i) je Osobou, alebo ii) je vo vlastníctve alebo pod kontrolou Osoby, ktorá (1) je uvedená na sankčnom zozname spravovaným príslušným úradom, alebo (2) je registrovaná v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených príslušnými úradmi.

- 17.3 Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.
- 17.4 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila zmluvu vo viere a spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení a záruk by zmluvu nebola uzatvorila.
- 17.5 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie odberateľa podľa bodov 17.1, 17.2 a 17.3 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

18 Dodatočné informácie a podmienky dodávky

- 18.1 Zmluva a VOP sa riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva a VOP sa bude spravovať predovšetkým legislatívou v oblasti energetiky a záväznými predpismi. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami pravidiel trhu s plynom bol dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v tomto článku.
- 18.2 Podľa príslušného ustanovenia zákona o energetike je dodávateľom poslednej inštancie držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, podľa podmienok zákona o energetike, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ktorí ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Podmienky dodávky poslednej inštancie, vrátane podmienok začatia, trvania a ukončenia takej dodávky, spôsobu oznamovania a príslušných lehôt týkajúcich sa dodávky poslednej inštancie, rozsahu informácií, ktoré sa poskytujú zo strany PDS dotknutým odberateľom plynu, ÚRSO a dodávateľovi poslednej inštancie, a podobne, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona o energetike (§18), pravidiel trhu s plynom a ostatnej legislatívy v oblasti energetiky a záväzných predpisov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 18.3 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a podobne. Podľa ustanovení zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a ÚRSO.
- 18.4 Dodávateľ bude kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej legislatívou v oblasti energetiky. Ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu.

- 18.5 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadia ustanoveniami článku 10 VOP a príslušnými ustanoveniami záväzných predpisov, pričom PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom. Dôvody výmeny meradla môžu byť najmä: (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle alebo (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 18.6 Prípady neoprávneného odberu plynu stanovujú príslušné ustanovenia zákona o energetike (§82). Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber plynu zo strany odberateľa môže mať dôsledky stanovené v zmluve/VOP, ďalej v záväzných predpisoch a v legislatíve v oblasti energetiky. V prípade zistenia neoprávneného odberu plynu, odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky plynu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.
- 18.7 Odberateľ berie na vedomie, že v prípadoch a v súlade s podmienkami uvedenými v článku 11 VOP môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu alebo dodávky plynu na OM. Odberateľ tiež berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený požiadať PPS alebo PDS o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu, ak odberateľ plynu podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia (a to v lehotách a spôsobom stanoveným v legislatíve v oblasti energetiky a v záväzných predpisoch).
- 18.8 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov, zmluvy a VOP o spôsobe doručovania písomností týkajúcich sa dodávky plynu na základe zmluvy (článok 15 VOP), ďalej o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií (článok 19 VOP) a reklamačného poriadku dodávateľa a o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov (článok 19 VOP).
- 18.9 Dodávateľ nemá právo akýmkoľvek spôsobom nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi vzniknutou z právneho vzťahu zo zmluvy, najmä túto pohľadávku postúpiť, založiť, alebo započítať, môže len po predchádzajúcom písomnom súhlase odberateľa; ustanovenie bodu 9.23 týchto VOP tým nie je dotknuté. V prípade založenia pohľadávok, môže ísť len o založenie pohľadávok voči financujúcej banke (financujúcim bankám) dodávateľa, a to len za predpokladu, že dodávateľ vopred písomne požiada odberateľa o schválenie banky, v prospech, ktorej budú pohľadávky založené a odberateľ túto banku schváli. Odberateľ týmto berie na vedomie, že dodávateľ písomne požiada odberateľa o súhlas so založením všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich zo zmluvy v prospech jeho financujúcej banky ING BANK N.V., konajúcej prostredníctvom ING Bank N.V., London Branch, 8-10 Moorgate, London, EC2R 6DA, United Kingdom, registered in England No. BR000341 a odberateľ súhlasí so založením všetkých budúcich peňažných pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi v prospech vyššie uvedenej financujúcej banky.
- 18.10 Dodávateľ týmto prehlasuje, že v prípade ak bude odberateľ vyzvaný bankou na odsúhlasenou v zmysle vyššie uvedeného bodu na úhradu akejkoľvek pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcej zo zmluvy, na účet uvedený v takejto výzve banky, tak nebude požadovať úhradu takejto pohľadávky na svoj bankový účet a danú pohľadávku bude považovať za odberateľom uhradenú (vyrovnanú).

19 Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

- 19.1 Dodávateľ vybavuje reklamácie plnení zo zmluvy uplatnené odberateľom podľa podmienok tohto článku, ďalej podľa podmienok reklamačného poriadku dodávateľa (ktorým sa považuje za neoddeliteľnú súčasť týchto VOP) a v súlade so záväznými predpismi. V prípade rozporu medzi reklamačným poriadkom dodávateľa a týmito VOP sa prednostne uplatnia ustanovenia VOP.
- 19.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ak odberateľ zistí vo faktúre chyby a chýbajúce údaje, odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) pracovných dní od jej doručenia. Odberateľ doručí dodávateľovi písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaj. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že odberateľ už zaplatil namietanú sumu, dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 19.3 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej záväznými predpismi. Ak dodávateľ uzná oprávnenosť odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis. Ak dodávateľ neuzná oprávnenosť odberateľovho nároku, je odberateľ povinný uhradiť neoprávnene namietanú sumu s príslušným úrokom z omeškania, a to v pôvodnej lehote splatnosti alebo, v prípade že pôvodná lehota splatnosti už uplynula, v lehote jedného (1) pracovného dňa od doručenia dodávateľovho vyjadrenia k reklamáci.
- 19.4 Vrátením faktúry dodávateľovi nie je dotknutá povinnosť odberateľa uhradiť faktúru vo výške nenamietanej fakturovanej sumy v pôvodnej lehote splatnosti.
- 19.5 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 19.6 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 19.7 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje (i) meno, priezvisko, obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu, (ii) názov a sídlo dodávateľa plynu, (iii) predmet sporu, (iv) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, (v) návrh riešenia sporu.
- 19.8 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 19.9 Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 19.10 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe zmluvné strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 19.11 Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

20 Záverečné ustanovenia

- 20.1 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy.

- 20.2 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie týchto VOP je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, prípadne sa za také bude považovať, tak sa toto ustanovenie, v rozsahu, v akom je neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné, bude považovať za ustanovenie, ktoré nie je súčasťou VOP a platnosť, zákonnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení nebude týmto ustanovením dotknutá. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že ak takáto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť ovplyvní práva a povinnosti zmluvných strán, vynaložia maximálne úsilie, aby takéto neplatné, protiprávne alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho pôvodného ustanovenia.
- 20.3 V prípade akejkolvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy (vrátane VOP), zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 20.4 Každá zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve vrátane, nie však výhradne, zmeny údajov o príslušnej zmluvnej strane, zmeny kontaktných údajov a podobne. Zmluvná strana bude rovnako druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať o okolnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť schopnosť danej zmluvnej strany plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti zmluvná strana zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.